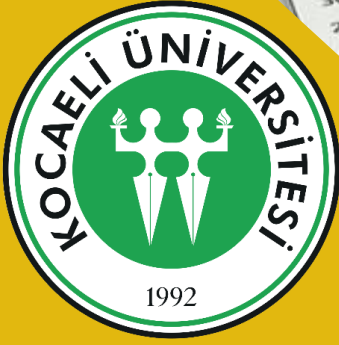


# 2021 Akademik ve İdari Memnuniyet Anket Sonuçları



**KOCAELİ**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

**Kalite Koordinasyon Birimi**

**Anket Analiz Gurubu**



## 2021 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin Sonuçları

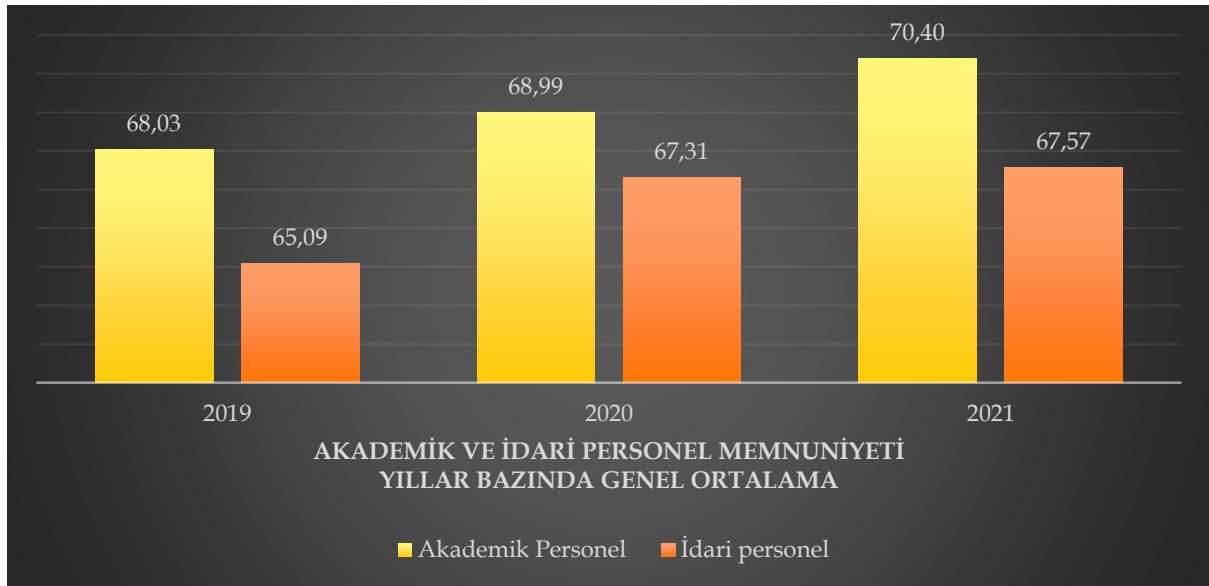
Akademik ve İdari personelin iş ve iş koşullarına ilişkin memnuniyeti

- Yönetim politikaları ve uygulamalarından duyduğu memnuniyet,
- İşten duyduğu memnuniyet,
- Fiziksel çalışma koşullarından duyulan memnuniyet,
- Eğitim, araştırma ve geliştirme olanakları ve uygulamalarından duyulan memnuniyet,
- İletişim,
- Katılım ve aidiyete

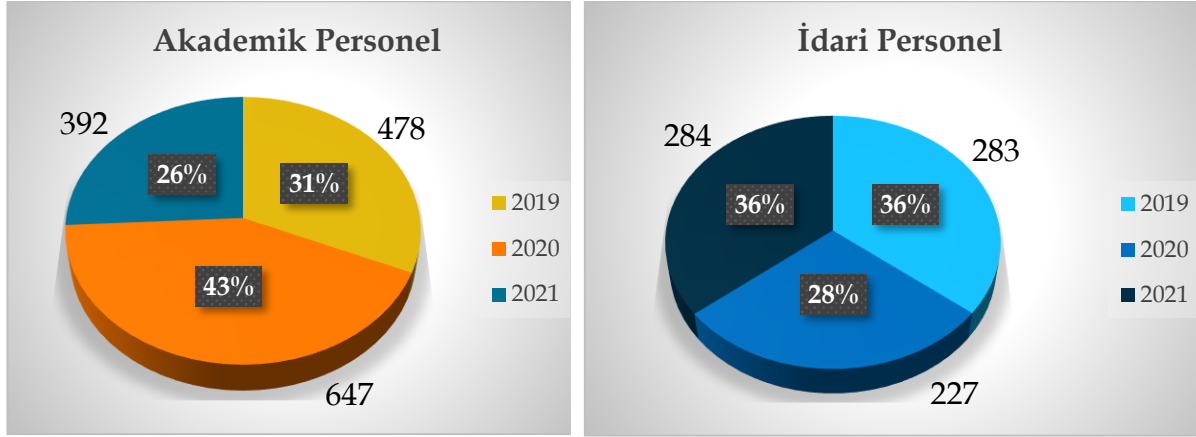
Yönelik memnuniyet ve kurum kültürü olmak üzere yedi boyut altında değerlendirilmiştir.

2020-2021 yıllarına ilişkin sonuçlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

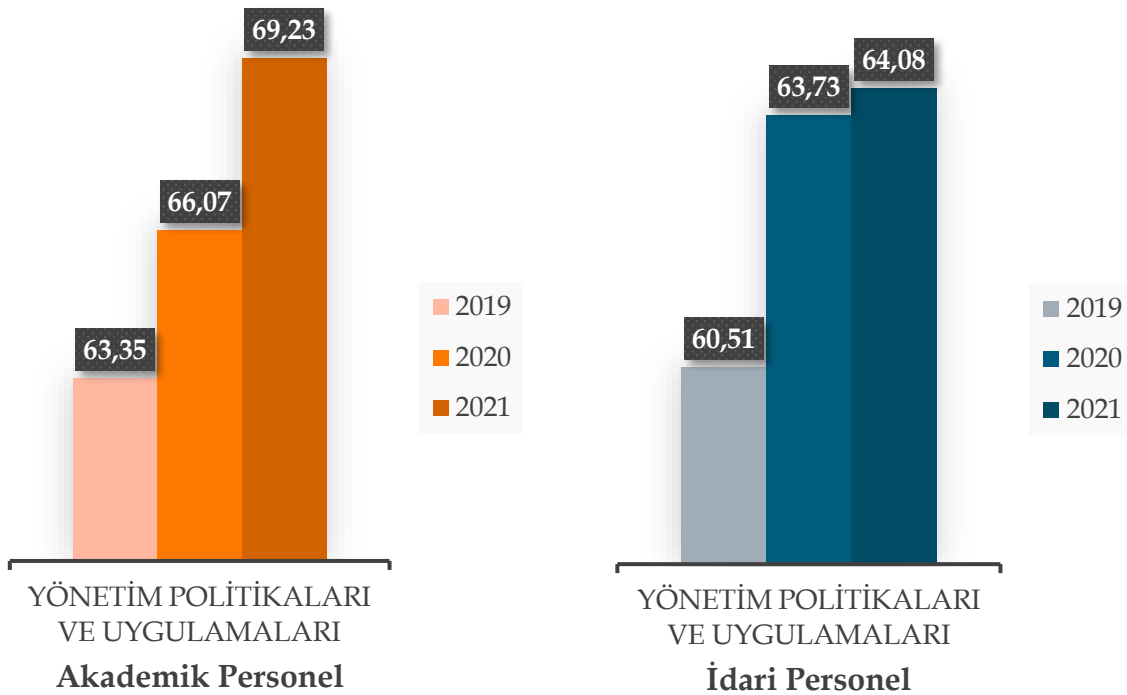
| Memnuniyet Boyutları       | Akademik Personel |       | İdari Personel |       |
|----------------------------|-------------------|-------|----------------|-------|
|                            | 2020              | 2021  | 2020           | 2021  |
| Yönetim Politikaları       | 66,07             | 69,23 | 63,73          | 64,08 |
| İşten Memnuniyet           | 82,00             | 83,41 | 69,37          | 72,90 |
| Fiziksel Çalışma Koşulları | 68,64             | 70,69 | 71,02          | 70,69 |
| Eğitim Geliştirme          | 64,18             | 65,57 | 60,68          | 62,82 |
| İletişim                   | 69,90             | 73,04 | 71,35          | 73,12 |
| Katılım ve Aidiyet         | 67,75             | 72,36 | 66,33          | 68,23 |
| Kurum Kültürü              | 69,66             | 68,57 | 68,15          | 66,66 |
| GENEL                      | 68,99             | 70,40 | 67,31          | 67,57 |
| Katılım Sayısı             | 647               | 392   | 227            | 284   |



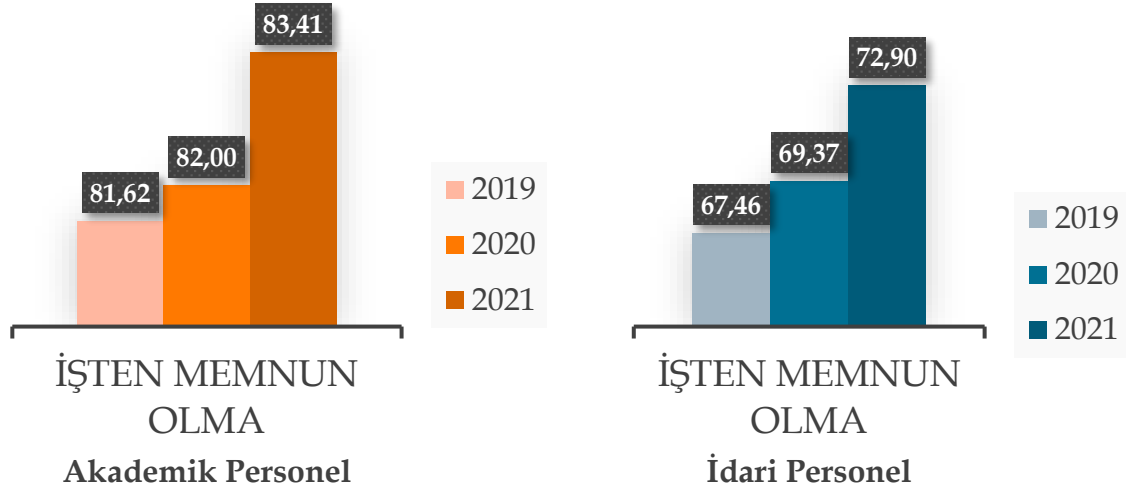
## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerine Katılım Sayılarının Yıllar Bazında Dağılımı



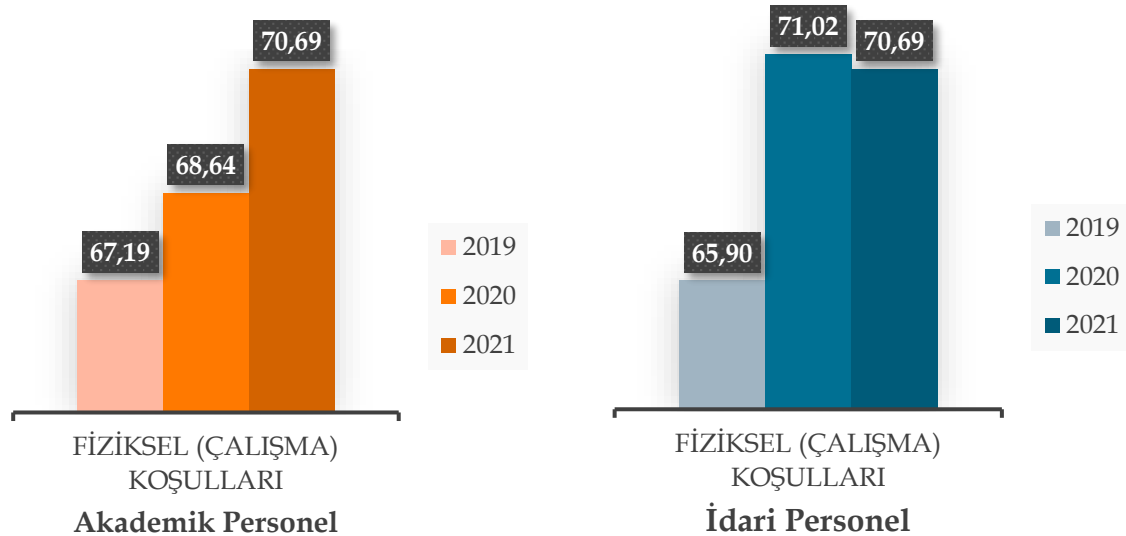
**Yönetim politikalarından duyulan memnuniyet** akademik personelde 2020 de %66'dan 2021'de %69'a idari personelde de 2020'de %63,73'dan %64,08'e yükselmiştir. Yönetim politikalarına yönelik memnuniyeti ölçmek için kullanılan maddelerden "yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımlar getirmesi ve personelin desteklemesi" hem akademik (%72,85) hem de idari personelde (%71,68) en yüksek memnuniyet düzeyine sahip madde olarak ortaya çıkarken "terfi sisteminin yeterince açık ve objektif olması" ifadesinin gerek akademik (%64,29) gerekse idari personelde (%55,07), en düşük memnuniyeti duyulan ifade olduğu görülmektedir.



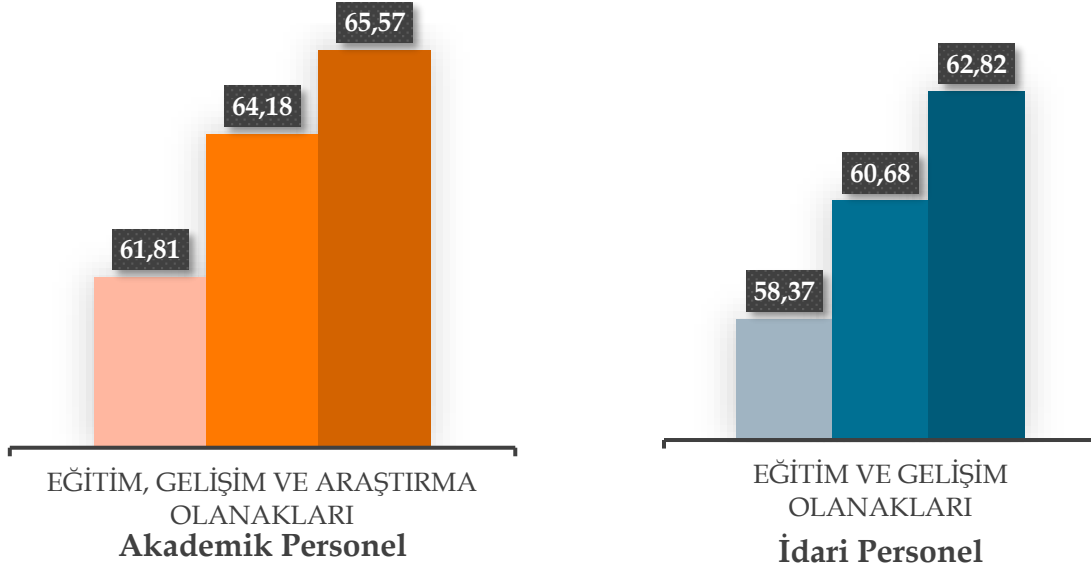
**İşten memnuniyeti** ölçmek için kullanılan ifadelerle bakıldığında “yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan” dolayı hem akademik (%86,63), hem de idari personelde (%75,35) memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bu alanda, “İşin farklı türde görev içermesi” akademik personelde %79,74 oranında bir memnuniyet yaratırken, “işin kişisel gelişime katkı sağlaması” ifadesi işten duyulan memnuniyet alanında idari personelin %70,99 düzeyinde diğer ifadelerle göre daha düşük tatmin düzeyine sahip olduğu bir ifade olarak karşımıza çıkmaktadır.



Akademik personelin **fiziksel çalışma koşullarından** duyduğu memnuniyetin 2020’de %68,64’ten %70,69’a çıktığı, idari personelde %71 düzeyinde olduğu görülmektedir. Fiziksel Çalışma Koşullarına ait memnuniyeti ölçmek için kullanılan maddelerden “çalışma ortamının temiz ve düzenli olması” hem akademik (%77,6) hem de idari personelde (%78,94) en yüksek memnuniyet düzeyine sahip madde olarak ortaya çıkarken “yemekhane” akademik personelde (%62,30), ve idari personelde (%57,96) düzeyinde, en düşük memnuniyeti gösteren madde olarak ortaya çıkmıştır.

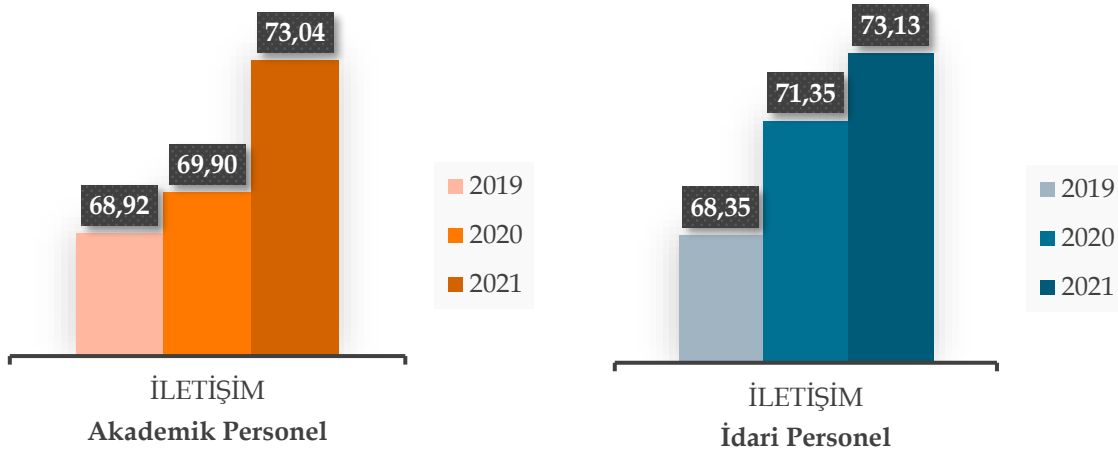


Eğitim ve Geliştirmeye ait memnuniyeti ölçmek için kullanılan maddelerden “elektronik veri tabanının yeterliliği” (%74,64) akademik personelde en yüksek, “yurt içi ve yurt dışı bilimsel destek kolaylığı” (%55,51) en düşük memnuniyet düzeyine sahip maddeler olarak ortaya çıkmıştır. İdari personelin genel olarak kurumun eğitim, gelişim politikalarından dolayı memnuniyet düzeyi (%62) düşüktür. İdari personel, «mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitimler sunulmasından %62, “kurum içinde aldığım eğitimin kişisel gelişime katkısı” (%64,23) ve” kurum içinde aldığım eğitimin yaptığım işe katkısına” (%62,04), yönelik algıları genel olarak düşüktür.

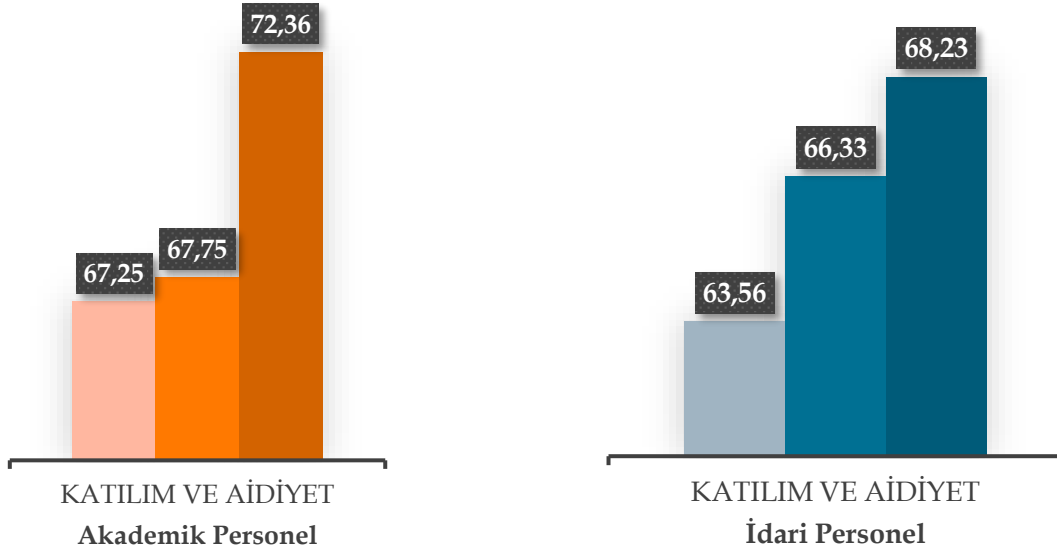


Akademik personelde kurum içindeki iletişime yönelik algı 2020’de %69,90 iken 2021’de %73’e yükselmiştir. İdari personelde iletişime yönelik algı 2020’de %71,3 iken 2021’de %73,13’e yükselmiştir.

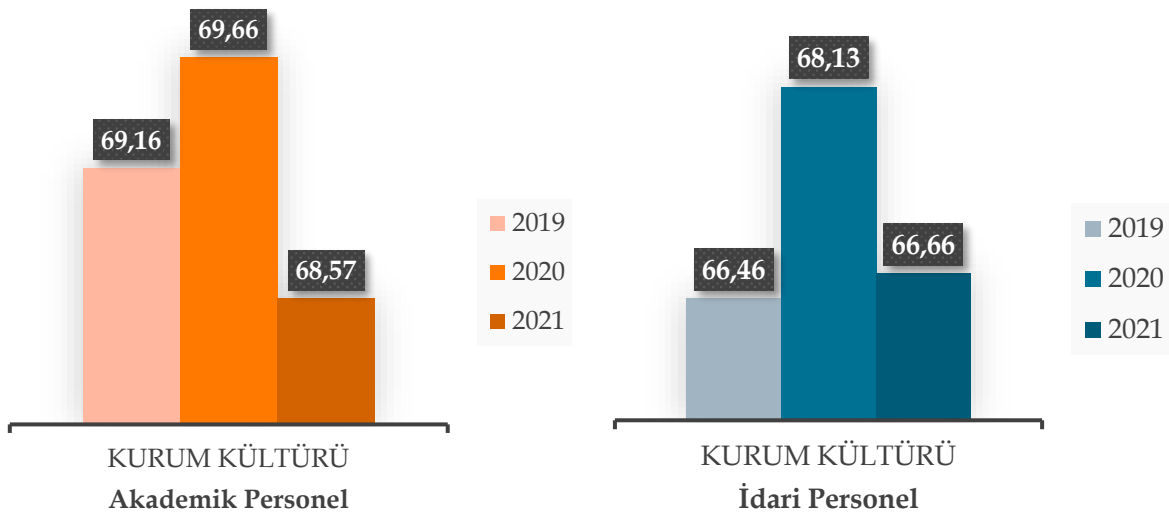
**İletişime ait memnuniyeti** ölçmek için kullanılan maddelerden “yöneticilere ulaşabilme” hem akademik personelde (%76,58) hem de idari personelde (%76,76) en yüksek, “akademik personelin memnuniyetine önem verilmesi” (%66,42) ifadesi ise akademik personelde en düşük memnuniyet yaratan madde iken, idari personelde “çalışanların bilgilendirildiği toplantılar düzenlenmesi” (%68,10) memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu alan olarak ortaya çıkmaktadır.



Akademik personelin **katılım ve aidiyet** duygusunun 2020’de %67.75’ten 2021’de %72.36’a çıktığı benzer şekilde idari personelde de %66.33’ten %68.32’ye yükseldiği gözlenmektedir. Katılım ve Aidiyet duygusuna ait memnuniyeti ölçmek için kullanılan maddelerden “Üniversite mensubu olmak” hem akademik personelde (%80,87) hem de idari personelde (%76,69) en yüksek, “Yöneticinin karar alırken akademik personelin fikrini alması” (%66,84) akademik personelde en düşük, “kurum içi sosyal etkinlik düzenlenmesi” (%60,77) ise idari personelde en düşük düzeyde memnuniyet duyulan ifade olmuştur.



Kurum kültürünü ölçmek için kullanılan maddelerden “kurumumuz girişimci ve dinamik olduğu için risk almaya isteklidir” ifadesi hem akademik personelde (%63,52) hem de idari personelde (%59,86) en düşük algılanan ifade iken , “ içinde bulunulan birim için kişisel özveride bulunma” (%75,71) ile akademik personelde, (%72,61) ile idari personelde en yüksek düzeyde algılanan ifadedir.



## 2021 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

### YÖNETİM POLİTİKALARI VE UYGULAMALARI

|                                                                                                       |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Üniversitemizin Çalışanlarına Değer Vermesinden                                                       | 67,19 | <b>69,23</b> |
| Üniversitemizin Çalışanlarını Objektif Bir Şekilde Değerlendirmesinden                                | 65,87 |              |
| Üniversitemizin Terfi Sisteminin Yeterince Açık ve Objektif Olmasından                                | 64,29 |              |
| Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerinden                                   | 71,99 |              |
| Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerini Çalışanlara Yeterince Duyurmasından | 70,77 |              |
| Yöneticimin Sorunlara Yapıcı Yaklaşımlar Getirmesinden ve Personeli Desteklemesinden                  | 72,86 |              |
| Yöneticimin Başarılarını Yazılı ve Sözlü Bir Biçimde Takdir Etmesinden                                | 71,63 |              |

### İŞTEN MEMNUN OLMA

|                                                                                       |       |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Yeteneklerime Uygun Bir İşte Çalışıyor Olmaktan                                       | 86,63 | <b>83,41</b> |
| İşimin Farklı Bir Türde Görevler İçermesi Bakımından                                  | 79,74 |              |
| İşimin Kişisel Gelişimine Katkısı Olması Bakımından                                   | 85,15 |              |
| İşimi Yaparken Gerekli Durumlarda Karar Alma ve Uygulayabilme İmkânına Sahip Olmaktan | 80,10 |              |
| İşimin Toplum Nezdinde Saygın Bir Yeri Olmasından                                     | 85,41 |              |

### FİZİKSEL (ÇALIŞMA) KOŞULLARI

|                                                                                                       |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Çalışma Ortamının Temiz ve Düzenli Olmasından                                                         | 77,60 | <b>70,69</b> |
| Çalışma Ortamının Isıtma ve Soğutma Sisteminin Yeterli Olmasından                                     | 76,02 |              |
| İşimi Yapmak İçin Gerekli Olan Teknik, Donanım ve Destek İmkânlarından                                | 63,06 |              |
| Yemekhane Hizmetlerinden                                                                              | 62,30 |              |
| Mediko-Sosyal Hizmetlerden                                                                            | 67,55 |              |
| Kongre, Toplantı Salonu ve Mekanlarının Yeterliliğinden                                               | 71,53 |              |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetlerinden                                                             | 75,10 |              |
| Çalışma Ortamının Güvenlik Tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik v.b. hizmetler) Yeterli Olmasından | 72,86 |              |
| Sosyal ve Yeşil Alan Yeterliliğinden                                                                  | 70,15 |              |

| EĞİTİM, GELİŞİM VE ARAŞTIRMA OLANAKLARI                                                                                                |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Üniversitemizin Yurtdışı Araştırma İmkanları Sağlamasından                                                                             | 62,14 | 65,57 |
| Üniversitemizin Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Toplantı ve Kongrelere Maddi Kolaylıklar Sağlamasından                                    | 55,51 |       |
| Yabancı dil Sınavları İçin Yeterli Destek Verilmesinden                                                                                | 61,99 |       |
| Araştırma Projeleri (AB, TÜBİTAK, SAN-TEZ, MARKA v.b. ) Yazımı ve Başvuru Prosedürü Konusunda Gerekli Bilgilendirmelerin Yapılmasından | 68,32 |       |
| Üniversitemizin Araştırma İçin Sağlanan Elektronik Veri Tabanının Yeterliliğinden                                                      | 74,64 |       |
| Üniversitemizin BAP Değerlendirme Kriterlerinin Yeterliliğinden                                                                        | 62,04 |       |
| Üniversitemizin BAP Değerlendirme Kriterlerinin Objektif Olarak Uygulanmasından                                                        | 68,72 |       |
| Üniversitemizin Bilimsel Araştırma ve Yayınları Teşvik Edici Tutum Sergilemesinden                                                     | 66,22 |       |
| Üniversitemizin Bilimsel Kriterlere Önem Vermesi ve Yenilikçi Çalışmalarından                                                          | 67,70 |       |
| Üniversitemizin Diğer Üniversiteler Nezdindeki Konum ve İtibarından                                                                    | 68,37 |       |
| İLETİŞİM                                                                                                                               |       |       |
| Üniversitemizin İlgili Birimleri İle Rahatlıkla İletişim Kurabilmekten                                                                 | 70,31 | 73,04 |
| Yönetimin Gerekli Konularda Akademik Personeli Bilgilendirmesinden                                                                     | 74,64 |       |
| Üniversitemizin Akademik Personelin Memnuniyetine Önem Vermesinden                                                                     | 66,48 |       |
| Birim İçindeki Akademik Personel Arasındaki İletişimden                                                                                | 74,29 |       |
| Birim İçindeki Akademik ve İdari Personel Arasındaki İletişimden                                                                       | 75,92 |       |
| Yöneticilere Ulaşabilme Kolaylığından                                                                                                  | 76,58 |       |
| KATILIM VE AİDİYET                                                                                                                     |       |       |
| Yöneticilerin Önemli Kararlar Alırken akademik Personelin Görüşünü Almasından                                                          | 66,84 | 72,36 |
| Kurum İçinde Bireysel Başarıların (akademik ünvanların kazanılması v.b.) Kutlanmasından                                                | 70,05 |       |
| Akademik Personelin Sevinçli ve Hüzünlü Günlerinde Destek Olunmasından                                                                 | 73,01 |       |
| Kurum İçindeki Sosyal ve Bilimsel Etkinliklerin Düzenlenmesinden                                                                       | 67,96 |       |
| Üniversitemizin Mensubu Olmaktan                                                                                                       | 80,87 |       |
| Üniversitemizin Amaç ve Değerleri ile Kişisel Amaç ve Değerlerimin Uyumlu Olmasından                                                   | 75,46 |       |
| KURUM KÜLTÜRÜ                                                                                                                          |       |       |



|                                                                                                                                       |       |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Kurumumuz, çalışanların bir çok şeyini paylaştığı geniş bir aile gibidir.                                                             | 67,19 | <b>68,57</b> |
| Kurumumuzda yönetim anlayışı genellikle rehberlik etme, işleri kolaylaştırma ve eğitmeyi ifade etmektedir.                            | 67,91 |              |
| Kurumumuzu bir arada tutan ve başarıya taşıyan şey, çalışanların işyerine olan bağlılıklarıdır.                                       | 69,85 |              |
| Kurumumuzda çalışanların gelişimine önem verilir                                                                                      | 68,32 |              |
| Kurumumuz girişimci ve dinamik olduğu için, çalışanlar risk almaya isteklidirler                                                      | 63,52 |              |
| Kurumumuzdaki yönetim anlayışı genellikle girişimcilik, yenilikçilik ve risk almayı ifade etmektedir.                                 | 63,88 |              |
| Kurumumuzu bir arada tutan şey, yaratıcılık ve gelişim konusunda gösterilen kararlılıktır.                                            | 64,59 |              |
| Kurumumuzda yeni kaynaklar elde etmek, yeni imkânlar ve fırsatlar araştırmak çok önemlidir                                            | 66,84 |              |
| Çalışanların rekabetçi ve başarı odaklı olduğu kurumumuzda işler sonuca yöneliktir.                                                   | 66,53 |              |
| Kurumumuzdaki yöneticiler rekabetçi bir anlayışa sahiptir.                                                                            | 66,28 |              |
| Kurumumuzdaki çalışanları bir arada tutan şey, hedeflerin başarılmasına verilen önemdir.                                              | 66,17 |              |
| Kurumumuzda pazar üstünlüğünün elde edilmesi çok önemlidir                                                                            | 65,41 |              |
| Kurumumuz çok kontrollü ve hiyerarşik bir yapıya sahip olduğu için, çalışanların ne yapacağını genellikle resmi prosedürler belirler. | 70,26 |              |
| Kurumumuzdaki yönetim anlayışı genellikle koordine etmeyi, örgütlemeyi ya da düzgün işleyen bir verimliliği ifade etmektedir.         | 68,98 |              |
| Kurumumuzu bir arada tutan şey, biçimsel kurallar ve politikalarıdır.                                                                 | 68,62 |              |
| Kurumumuzda, işlerin dengeli ve sorunsuz bir şekilde yapılması çok önemlidir.                                                         | 71,43 |              |
| Bölümümüzün üyelerinden birinin kişisel bir problemi olduğunda, diğer üyeler çözüm için yardımcı olurlar.                             | 73,47 |              |
| Bu kurumda bulunan her üye, çalışmaları esnasında sorumluluk bilinciyle hareket eder.                                                 | 70,97 |              |
| Her birimiz, bölümümüzün başarısı için kişisel özveride bulunuruz.                                                                    | 75,71 | <b>70,40</b> |
| Bölüm üyelerimiz, görevlerini yapmaktan mutluluk duyarlar.                                                                            | 74,03 |              |
| Bölüm çalışanları takım ruhu içinde hareket eder                                                                                      | 69,95 |              |
| <b>Akademik Personel Genel Sonuç</b>                                                                                                  |       | <b>70,40</b> |

## 2021 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

### YÖNETİM POLİTİKALARI VE UYGULAMALARI

|                                                                                                       |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Üniversitemizin Çalışanlarına Değer Vermesinden                                                       | 60,56 | <b>64,08</b> |
| Üniversitemizin Çalışanlarını Objektif Bir Şekilde Değerlendirmesinden                                | 57,96 |              |
| Üniversitemizin Terfi Sisteminin Yeterince Açık ve Objektif Olmasından                                | 55,07 |              |
| Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerinden                                   | 68,31 |              |
| Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerini Çalışanlara Yeterince Duyurmasından | 66,41 |              |
| Yöneticimin Sorunlara Yapıcı Yaklaşımlar Getirmesinden ve Personeli Desteklemesinden                  | 71,69 |              |
| Yöneticimin Başarılarını Yazılı ve Sözlü Bir Biçimde Takdir Etmesinden                                | 68,59 |              |

### İŞTEN MEMNUN OLMA

|                                                                                       |       |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Yeteneklerime Uygun Bir İşte Çalışmakta Olmaktan                                      | 75,35 | <b>72,90</b> |
| İşimin Farklı Bir Türde Görevler İçermesi Bakımından                                  | 71,62 |              |
| İşimin Kişisel Gelişimine Katkısı Olması Bakımından                                   | 70,99 |              |
| İşimi Yaparken Gerekli Durumlarda Karar Alma ve Uygulayabilme İmkânına Sahip Olmaktan | 72,04 |              |
| İşimin Toplum Nezdinde Saygın Bir Yeri Olmasından                                     | 74,51 |              |

### FİZİKSEL (ÇALIŞMA) KOŞULLARI

|                                                                                                       |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Çalışma Ortamının Temiz ve Düzenli Olmasından                                                         | 78,94 | <b>70,69</b> |
| Çalışma Ortamının Isıtma ve Soğutma Sisteminin Yeterli Olmasından                                     | 75,56 |              |
| İşimi Yapmak İçin Gerekli Olan Teknik, Donanım ve Destek İmkanlarından                                | 74,08 |              |
| Yemekhane Hizmetlerinden                                                                              | 57,96 |              |
| Mediko-Sosyal Hizmetlerden                                                                            | 61,62 |              |
| Çalışma Ortamının Güvenlik Tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik v.b. hizmetler) Yeterli Olmasından | 74,15 |              |
| Sosyal ve Yeşil Alan Yeterliliğinden                                                                  | 72,54 |              |

### EĞİTİM VE GELİŞİM OLANAKLARI

|                                                                                     |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Mesleki ve Kişisel Gelişimin Artırılmasını Sağlayacak Yönde Eğitimler Sunulmasından | 62,18 | <b>62,82</b> |
| Kurum İçinde Aldığım Eğitimlerin Yaptığım İşe Katkısından                           | 62,04 |              |
| Kurum İçinde Aldığım Eğitimlerin Kişisel Gelişimime Katkısından                     | 64,23 |              |

### İLETİŞİM

|                                                                                           |       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Çalıştığım Birim Bünyesindeki Çalışanlar Arasındaki İletişimden                           | 76,06 | <b>73,13</b> |
| Yöneticilere Ulaşabilme Kolaylığından                                                     | 76,76 |              |
| İhtiyaç Duyduğumda Üniversitemizin İlgili Birimleri İle Rahatlıkla İletişim Kurabilmekten | 68,52 |              |
| Yönetimin Çalışanları Bilgilendirdiği Toplantıların Olmasından                            | 68,10 |              |
| Kurum İçi Haberleşme Araçlarının (e-posta, web sayfası, v.b.) Yeterliliğinden             | 76,20 |              |

| KATILIM VE AİDİYET                                                                                                                    |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Yöneticilerin Karar Alırken Çalışanların Görüşlerini Dikkate Almasından                                                               | 65,49 | 68,23 |
| Çalışanlara Sevinçli ve Hüzünlü Günlerinde (düğün, doğum, hastalık, cenaze v.b.) Destek Olunmasından                                  | 68,52 |       |
| Kurum İçinde Sosyal Etkinliklerin Olmasından                                                                                          | 60,77 |       |
| Üniversitemizin bir Mensubu Olmaktan                                                                                                  | 76,69 |       |
| Üniversitemizin Amaç ve Hedefleri İle Kişisel Amaç ve Değerlerimin Uyumlu Olmasından                                                  | 69,65 |       |
| KURUM KÜLTÜRÜ                                                                                                                         |       |       |
| Kurumumuz, çalışanların bir çok şeyini paylaştığı geniş bir aile gibidir.                                                             | 64,08 | 66,66 |
| Kurumumuzda yönetim anlayışı genellikle rehberlik etme, işleri kolaylaştırma ve eğitmeyi ifade etmektedir.                            | 64,79 |       |
| Kurumumuzu bir arada tutan ve başarıya taşıyan şey, çalışanların işyerine olan bağlılıklarıdır.                                       | 68,73 |       |
| Kurumumuzda çalışanların gelişimine önem verilir.                                                                                     | 63,10 |       |
| Kurumumuz girişimci ve dinamik olduğu için, çalışanlar risk almaya isteklidirler.                                                     | 59,86 |       |
| Kurumumuzdaki yönetim anlayışı genellikle girişimcilik, yenilikçilik ve risk almayı ifade etmektedir.                                 | 60,63 |       |
| Kurumumuzu bir arada tutan şey, yaratıcılık ve gelişim konusunda gösterilen kararlılıktır.                                            | 62,25 |       |
| Kurumumuzda yeni kaynaklar elde etmek, yeni imkânlar ve fırsatlar araştırmak çok önemlidir.                                           | 65,49 |       |
| Çalışanların rekabetçi ve başarı odaklı olduğu kurumumuzda işler sonuca yöneliktir.                                                   | 64,93 |       |
| Kurumumuzdaki yöneticiler rekabetçi bir anlayışa sahiptir.                                                                            | 64,79 |       |
| Kurumumuzdaki çalışanları bir arada tutan şey, hedeflerin başarılmasına verilen önemdir.                                              | 65,35 |       |
| Kurumumuzda pazar üstünlüğünün elde edilmesi çok önemlidir                                                                            | 64,30 |       |
| Kurumumuz çok kontrollü ve hiyerarşik bir yapıya sahip olduğu için, çalışanların ne yapacağını genellikle resmi prosedürler belirler. | 68,66 |       |
| Kurumumuzdaki yönetim anlayışı genellikle koordine etmeyi, örgütlemeyi ya da düzgün işleyen bir verimliliği ifade etmektedir.         | 68,45 |       |
| Kurumumuzu bir arada tutan şey, biçimsel kurallar ve politikalardır.                                                                  | 68,73 |       |
| Kurumuzda, işlerin dengeli ve sorunsuz bir şekilde yapılması çok önemlidir.                                                           | 72,04 |       |
| Birimimiz / Başkanlığımız üyelerinden birinin kişisel bir problemi olduğunda, diğer üyeler çözüm için yardımcı olurlar.               | 70,14 |       |
| Bu kurumda bulunan her üye, çalışmaları esnasında sorumluluk bilinciyle hareket eder.                                                 | 69,44 |       |
| Her birimiz, Birimimizin / Başkanlığımızın başarısı için kişisel özveride bulunuruz.                                                  | 72,61 |       |
| Birimimiz / Başkanlığımız üyeleri, görevlerini yapmaktan mutluluk duyarlar.                                                           | 70,99 |       |
| Birimimiz / Başkanlığımızda çalışanlar takım ruhu içinde hareket eder.                                                                | 70,42 |       |
| İdari Personel Genel Sonuç                                                                                                            |       | 67,57 |